

INSTALLATION DU LOGICIEL NEURO ONE

(inclut les programmes : Neuro One Standard, Neuro One Expert, Neuro Fit, Neuro Shop, Neuro Pex, Neuro Code, Model Dispatcher)

Patrice Kiener - 10 décembre 2010

1. INTRODUCTION

La procédure d'installation la première fois ou de mise à jour du logiciel NEURO ONE édité par NETRAL est la suivante :

- Les systèmes d'exploitation acceptés sont Windows 2000, 2003 Server, XP, 7. Des instructions supplémentaires pour une installation sous Windows 7 sont détaillées dans des sections spéciales WINDOWS 7.
- L'installation doit être faite depuis un compte ayant des droits d'administrateur.
- Téléchargez la dernière version du logiciel Neuro One (neurooneX-X-X.exe) depuis le site Netral : <http://download.netral.com/index-fr.html>
Si le programme est fourni sur CD-Rom, il est intitulé Setup.exe
- Une installation sans numéro de série équivaut à l'installation d'une version d'évaluation monoposte qui fonctionnera pendant 30 jours à partir de la date d'installation. Suivez la section INSTALLATION MONOPOSTE.
- Si vous disposez d'une version commerciale avec numéro de série monoposte, suivez la section INSTALLATION MONOPOSTE. Le logiciel d'installation reconnaît automatiquement le numéro de série monoposte.
- Si vous disposez d'une version commerciale avec numéro de série réseau (serveur + client + jeton), suivez la section INSTALLATION RESEAU. Le logiciel d'installation reconnaît automatiquement le numéro de série réseau.
- Lisez les sections JETON NON DISPONIBLE et NUMERO DE PORT.

La mise à jour vers une version mineure plus récente du logiciel est recommandée et gratuite pour tous les clients d'une même version (par exemple à l'intérieur de la version 6). Techniquement, il suffit de lancer l'installation de la nouvelle version qui détecte la présence d'une ancienne version active, sauvegarde les numéros de série et de licence ainsi que les répertoires utilisés, désinstalle l'ancienne version, installe la nouvelle version et donne accès à tous les projets antérieurs. En version réseau, il faut réinstaller d'abord le serveur puis tous les clients. La procédure de mise à jour est fiable et ne pose aucune difficulté.

2. WINDOWS 7

L'installation sous Windows 7 doit impérativement être faite avec le mode "Compatibilité Windows XP" (SP2 ou SP3) pour l'exécutable d'installation ET pour les logiciels à l'exécution. Si l'un ET l'autre ne sont pas utilisés, il y aura des problèmes. Une documentation en image est disponible ici : <http://www.w7forums.com/application-compatibility-mode-t314.html>

3. INSTALLATION MONOPOSTE WINDOWS 2000, XP, 7

L'installation d'une version d'évaluation suit l'installation des versions monopostes, au numéro de série près.

- WINDOWS 7 : Mettre neurooneX-XX-X.exe (ou Setup.exe selon l'origine) en mode "compatibilité Windows XP" (bouton droit de souris, Propriétés, Compatibilité).
- Lancez l'installation du programme : NeurooneX-X-X.exe (ou Setup.exe selon l'origine). Dans une première étape, le programme va tester les droits attribués au compte et vérifier la présence éventuelle d'une ancienne version.

- Si les droits sont insuffisants, un message d'alerte apparaît et l'installation est interrompue. Pour en savoir plus, lancez sur l'ordinateur cible le programme PreInstallTest.exe situé dans le répertoire Tests du CD-Rom ou sur la page Téléchargement du site web Netral (<http://download.netral.com/products/pre-install-test-setup.exe>). Le message d'alerte et les deux messages d'erreur éventuels qui apparaissent sont normaux. Il faut appuyer sur les boutons OK et laisser le programme se dérouler jusqu'à l'édition du rapport d'analyse qui indique les droits amputés de ce compte. Modifiez les droits du compte jusqu'à ce que le rapport d'analyse soit favorable ou utilisez un autre compte.
- Si le programme détecte la présence d'une ancienne version de Neuro One, il procède automatiquement à sa désinstallation en conservant les numéros de série et de licence. Une fois la désinstallation terminée, il procède automatiquement à la réinstallation de la nouvelle version avec par défaut les numéros conservés.
- Quand demandé, inscrivez le numéro de série (format type : XXXX-XXXXXX-XXXX) correspondant à votre licence de logiciel. Ce numéro de série est fourni dans la lettre ou le courriel d'accompagnement du logiciel.
- L'étape suivante est le choix des répertoires d'installation :
 - Conservez le répertoire d'installation du programme, sauf politique particulière de gestion de l'ordinateur. Habituellement sous WINDOWS 2000/XP : C:\Program Files\Netral
Sous WINDOWS 7 : C:\Program Files (X86)\Netral
 - Selon la politique de gestion des données dans l'ordinateur, conservez le répertoire d'installation des projets et des données (C:\Program Files\Netral\Data) ou remplacez-le par le répertoire de votre choix, par exemple C:_N1, D:_NeuroOne, D:_Neurones (qui apparaissent en premier avec l'explorateur de Windows, très pratique) si cette machine a vocation à être utilisée pour les calculs ou si un deuxième disque est utilisé pour le stockage des données.
 - WINDOWS 7 : Pour les données, il est impératif de remplacer le répertoire proposé (C:\Program Files (X86)\Netral\Data) par un autre répertoire qui ne soit pas à côté des programmes, par exemple C:_N1, D:_NeuroOne, D:_Neurones.
- Terminez l'installation. Si cela n'a été fait automatiquement, créez sur le bureau un raccourci vers le programme non protégé : C:\Program Files\Netral\ModelDispatcher.exe qui centralise le lancement de tous les programmes Netral et donne accès au gestionnaire de licence. D'éventuels raccourcis vers les autres programmes deviennent alors sans intérêt.
- WINDOWS 7 : Dans le répertoire des programmes (C:\Program Files (X86)\Netral), mettre tous les exécutables *.exe (ModelDispatcher.exe, Neuro60.exe, NeuroFit.exe, NeuroShop60.exe, etc...) en mode "Compatibilité Windows XP" (bouton droit de souris, Propriétés, Compatibilité).
- Lancez le programme C:\Program Files\Netral\ModelDispatcher.exe et parcourez-en les différents menus. Depuis le menu de Model Dispatcher, activez l'icône qui apparaîtra en bas à droite à côté de l'horloge (une lettre N insérée dans un triangle bleu sur un fond carré jaune) si elle n'est déjà pas visible.
- Lancez le gestionnaire de licence, soit par le menu de Model Dispatcher, soit en double-cliquant sur l'icône N située à côté de l'horloge, soit par bouton droit de souris sur cette même icône. Copiez et envoyez le numéro de licence temporaire 30 jours qui s'affichera à Netral (info@netral.com) ET à InModelia (patrice.kiener@inmodelia.com).
- Netral, ou InModelia, vous retournera le numéro de licence permanent (validité jusqu'au 31/12/2099 pour les licences perpétuelles) qu'il vous faudra écrire à nouveau dans la fenêtre inférieure du gestionnaire de licence.
- Procédez ponctuellement à des mises à jour vers la version la plus récente du logiciel.

4. INSTALLATION RESEAU - POSTE SERVEUR

En version réseau, il faut installer le logiciel d'abord sur le poste serveur, puis sur les postes clients, en ayant les droits administrateur.

- Choisissez une machine qui sera serveur de jeton, donc a priori allumée en permanence. Notez le nom de cette machine. Vérifiez que le port 1947 est accessible (firewall ouvert sur ce port) et n'est pas utilisé par un autre service.
- Procéder à l'installation comme en version monoposte.

- Sélectionner l'option « serveur ». ou l'option « client + serveur ».
- Terminer l'installation.
- Dans le répertoire des programmes n'apparaîtra que Model Dispatcher.exe

5. INSTALLATION RESEAU - POSTES CLIENTS

Vous pouvez installer le logiciel sur autant de machines clientes que vous le souhaitez, pour autant que vous ayez les droits administrateur. Le nombre de machines pouvant fonctionner simultanément est régi par le nombre de jetons inscrit dans le serveur via le numéro de licence.

- Vérifiez que le port 1947 est accessible (firewall ouvert sur ce port) et n'est pas utilisé par un autre service.
- WINDOWS 7 : Mettre neurooneX-XX-X.exe (ou Setup.exe selon l'origine) en mode "compatibilité Windows XP" (bouton droit de souris, Propriétés, Compatibilité).
- Lancez l'installation du programme : NeurooneX-X-X.exe (ou Setup.exe selon l'origine). Dans une première étape, le programme va tester les droits attribués au compte, vérifier la disponibilité du port 1947 et vérifier la présence éventuelle d'une ancienne version.
- Quand demandé, inscrivez le numéro de série (format type : XXXX-XXXXXX-XXXX) correspondant à votre licence de logiciel. Ce numéro de série est fourni dans la lettre ou le courriel d'accompagnement du logiciel.
- Sélectionnez l'option "client". Indiquez le nom ou l'adresse du serveur distributeur de jetons.
- Choix des répertoires d'installation :
 - Conservez le répertoire d'installation du programme, sauf politique particulière de gestion de l'ordinateur. Habituellement sous WINDOWS 2000/XP : C:\Program Files\Netral
Sous WINDOWS 7 : C:\Program Files (X86)\Netral
 - Selon la politique de gestion des données dans l'ordinateur, conservez le répertoire d'installation des projets et des données (C:\Program Files\Netral\Data) ou remplacez-le par le répertoire de votre choix, par exemple C:_N1, D:_NeuroOne, D:_Neurones (qui apparaissent en premier avec l'explorateur de Windows, très pratique) si cette machine a vocation à être utilisée pour les calculs ou si un deuxième disque est utilisé pour le stockage des données.
 - WINDOWS 7 : Pour les données, il est impératif de remplacer le répertoire proposé (C:\Program Files (X86)\Netral\Data) par un autre répertoire qui ne soit pas à côté des programmes, par exemple C:_N1, D:_NeuroOne, D:_Neurones.
- Terminez l'installation. Si cela n'a été fait automatiquement, créez sur le bureau de chaque compte utilisateur (en plus du compte administrateur) un raccourci vers le programme non protégé : C:\Program Files\Netral\ModelDispatcher.exe qui centralise le lancement de tous les programmes Netral et donne accès au gestionnaire de licence. D'éventuels raccourcis vers les autres programmes deviennent alors sans intérêt.
- WINDOWS 7 : Dans le répertoire des programmes (C:\Program Files (X86)\Netral), mettre tous les exécutables *.exe (ModelDispatcher.exe, Neuro60.exe, NeuroFit.exe, NeuroShop60.exe, etc...) en mode "Compatibilité Windows XP" (bouton droit de souris, Propriétés, Compatibilité).
- Lancez depuis le compte utilisateur les programmes ModelDispatcher puis Neuro One, Neuro Fit, Neuro Shop, etc... Vérifiez la disponibilité des jetons.
- Procédez ponctuellement à des mises à jour vers la version la plus récente du logiciel, en commençant d'abord par le serveur puis par les clients.

6. JETON NON DISPONIBLE

Il arrive quelquefois que la machine cliente indique "jeton non disponible". Ceci peut être dû à une interruption trop rapide du programme précédent. Pour débloquer cette situation, fermez et relancez le programme 1 ou 2 fois. Dans les cas extrêmes, le programme ModelDispatcher.exe installé sur le serveur (et également en version monoposte) dispose d'un menu de récupération des jetons perdus et d'un fichier log de localisation des jetons. Veuillez nous contacter en cas de problèmes graves.

7. AUTRE NUMERO DE PORT

Les logiciels Netral échangent des informations avec le gestionnaire de licence par l'intermédiaire du réseau TCP/IP, en utilisant par défaut le port numéro 1947.

En cas de conflit avec un logiciel déjà installé, le numéro de port peut être modifié via la procédure suivante (depuis la version 6.12.7.3) :

- Créer un fichier texte "port.txt" contenant une seule ligne portant le numéro choisi.
- Placer ce fichier dans le répertoire de destination des programmes NeuroXXX de Netral.
- Lancer la procédure de réinstallation du logiciel. Celle-ci détectera la présence du fichier et utilisera le nouveau numéro de port proposé.
- Le fichier "port.txt" peut être détruit après la réinstallation.

Nous vous souhaitons une bonne utilisation de Neuro One.

Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez contacter :

Patrice Kiener
InModelia
5 rue Malebranche
75005 Paris, France

Tel : +33.9.53.45.07.38
Fax : +33.9.58.45.07.38
E-mail : sales@inmodelia.com